

Uputstvo za korišćenje govornog automata

Govorni automat je aplikacija koja je stalno uključena i koja prima pozive korisnika. Korisnik će kroz sistem menija moći da izvrši potvrdu ili poništavanje transfera „to street“, kao i da dobije željene informacije o stanju na računima u CDA. Sistem menija je organizovan na sledeći način:

1. Pri svakom pozivu od korisnika se prvo traži da se uloguje. Ovo podrazumijeva ukucavanje ili izgovor dva broja, prvi je sedmocifreni javni broj korisnika- registar ID, a drugi tajni, osmocifreni, PIN broj. Ovakav pristup garantuje tajnost pristupa i sprečava zloupotrebu.
2. Po ispravnom logovanju, korisniku se saopštava njegovo ime i prezime i nudi mu se meni u kojem može odabrati opciju za potvrdu transfera ili opciju za provjeru stanja na računima.
3. Ukoliko korisnik odabere opciju za potvrdu transfera, aplikacija će od njega tražiti da unese redni broj transfera kojeg potvrđuje-transfer ID. Ovaj broj korisnik dobija od brokera prilikom realizacije prodajnog naloga. Nakon unesenog broja transfera, sistem će provjeriti da li postoji transfer sa tim brojem za prijavljenog korisnika, i ukoliko postoji, ponuditi mu opciju za potvrdu transfera, ili opciju za poništenje transfera. Bilo koju opciju da korisnik odabere, dobiće informaciju o uspješnosti izvršene radnje. Na kraju opcije za potvrdu transfera, korisnik će imati mogućnost da se vrati u glavni meni, ili da unese novi broj transfera za potvrdu, ukoliko ih ima više.
4. Ukoliko korisnik u glavnom meniju odabere opciju za pregled stanja na računima, korisnik će biti pitan za simbol trgovine koji ga interesuje i to na sledeći način: "Recite simbol koji Vas interesuje, slovo po slovo, ili recite MENI, ako želite da Vam se saopšte redom svi Vaši simboli.". Nakon toga korisnik može da kaže simbol, a ako kaže MENI biće mu saopštavani svi simboli za koje ima akcije i to redom sortirani po azbučnom redu uz pitanje „dali želite da čujete stanje za simbol „XXXX“. Korisnik odgovara sa „DA“ ili „NE“.
5. Nakon ulaska u određeni simbol trgovine, korisniku se saopštava njegovo ukupno stanje po tom simbolu, stanje po vrsti i tipu i koliko ukupno ima akcija u brokerskim kućama, npr: "Imate ukupno 500 akcija. 100 akcija na unrestricted računu, 50 na restricted računu, 50 na restricted colateral računu i 300 akcija u brokerskim kućama".
6. Zatim ide meni: "Pritisnite 1 za ponovno saopštavanje zbirnih podataka, 2 da biste odabrali brokersku kuću, 3 za sledeći simbol, ili 4 za povratak u glavni meni".
7. Ako odabere 2, nudi mu se meni: "Recite ime brokerske kuće ili recite SVE, ako želite da čujete stanje u svim kućama".
8. Nakon odabira brokerske kuće saopštava mu se stanje, ili mu se redom saopštavaju stanja u svim brokerskim kućama po tom simbolu.
9. Nudi mu se meni: "Pritisnite 1 za ponovno preslušavanje, 2 za odabir druge brokerske kuće ili 3 za povratak u glavni meni".
10. U svakom trenutku korisnik može da kaže „POMOĆ“ da bi dobio dodatne informacije o trenutnom meniju, „NAZAD“ za povratak u prethodni meni, ili „GLAVNI MENI“ za trenutni povratak u glavni meni.
11. Rad sa govornim automatom se prekida jednostavnim spuštanjem slušalice.

Napomena:

1. **Prilikom korišćenja usluga govornog automata savjetuje se poziv iz relativno tihe prostorije i razgovjetan izgovor.**
2. **Broj govornog automata kojiće pozivati akcionari je 081-444-900.**
3. **Pune nazive za Simbole trgovina, svih hartija od vrijednosti koje se nalaze u bazi CDA, možete naći na internet stranici CDA- www.cda.cg.yu.**